AVIZAT:

DIRECTOR DE CENTRU:

BOSNEAC VALENTIN -SAMUEL

FUNDAŢIA *HUMANITAS PRO DEO*

Centrul pentru adulți și bătrâni aflați în dificultate cu cazare Oțelu-Roșu

Str. Republicii Nr.62-64,

Oţelu Roşu Cod 325700

Caraş-Severin, ROMÂNIA

E-mail hpd_or@yahoo.com

Nr. 536 28.12.2023

RAPORT DE ACTIVITATE ANUL 2023

Fundația Humanitas Pro Deo- **Centrul pe adulți și bătrâni aflați în dificultate cu cazare Oțelu-Roșu**

Perioada: 01.01.2023-31.12.2023

Prezentare Generală: Centrul pentru adulți și bătrâni aflați în dificultate cu cazare Oțelu-Roșu s-a deschis în anul 2009, având ca scop acordarea în regim rezidențial a serviciilor de îngrijire sociale și medicale primare, persoanelor adulte și vârstnice cu sau fără aparținători, aflate în imposibilitatea de a se întreține singure.

Activitatea se desfășoară într-un complex de clădiri, fost centru de plasament pentru copii, care aparține Consiliului Județean Caraș-Severin și este dat în folosință gratuită Fundației Humanitas Pro Deo pentru o perioadă de 25 de ani.

Centru dispune de o capacitate de 45 de locuri, având un total de 20 camere.

Este amplasat pe strada principală, la mai puțin de 100 m de Spitalul Orășenesc Oțelu-Roșu și permite accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile existente, inclusiv acces la mijloacele de transport.

Servicii sociale:
- servicii de îngrijire (găzduire, hrană, igienă personală);

- asistență socială(consiliere socială, menținerea legăturii cu aparținătorii, reprezentare instituțională, coordonare întocmire dosar DGASPC, etc.);

- asistență medicală(consultație medicală lunară și la nevoie, tratamente medicale pentru boala cronică, asigurarea și administrarea medicamentelor, facilitarea achiziționării unor dispozitive medicale, facilitarea unor consultații și îngrijiri specializate, servicii de recuperare/reabilitare);

- asistență paliativă;

- asistență spirituală conform orientării religioase a fiecăruia;

- diverse activități de socializare și moduri de petrecere a timpului liber(vizionare programe TV sportive în grup, dezbateri pe anumite teme, ușoare activități administrative, excursii).

Beneficiarii centrului sunt persoane adulte și vârstnice care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, medicală sau socială se află în imposibilitatea de a se întreține singure.

În data de **01.01.2023**, în centru se aflau internați **44** de beneficiari. În anul 2023 au fost internați în centru 14 beneficiari din care doi beneficiari au revenit în mediul familial iar 12 au decedat.

În data de **31.12.2023**, în centru se aflau internați **45** de beneficiari.

În perioada **01.01.2023-31.12.2023**, Centrul pentru adulți și bătrâni aflați în dificultate cu cazare Oțelu-Roșu a oferit servicii socio-medicale pentru **59** de beneficiari.

Resurse umane:

- director de centru-CIM;

- administrator-CIM;

- 2 medici- voluntari;

- 6 asistenti medicali- 5-CIM si 1-voluntar;

- 2 asistenti sociali-CIM;

- 14 îngrijitori bătrâni- 13-CIM 1- voluntar;

- 1-îngrijitor curățenie-CIM;

- 2 bucătari 1-CIM, 1- voluntar;

- 1 ajutor de bucătar- voluntar;

- 1 consilier spiritual-voluntar;

- 1 kinetoterapeut- contract de prestări servicii.

Resurse materiale spațiul în care se desfășoară activitatea este al Consiliului Județean Caraș-Severin și dat în folosință gratuită fundației care, de-a lungul anilor a făcut investiții substanțiale pentru ca spațiile să fie accesibile îngrijirii persoanelor vârstnice.

Buget: sursele de finanțare sunt constituite din:

- contribuțiile beneficiarilor conform angajamentelor de plată în baza Contractelor de prestări servicii încheiate cu aparținătorii acestora, cost stabilit în funcție de gradul de dependență al beneficiarului(independent-2500 RON, semidependent- 3000 RON și dependent- 3500 RON);

- subvenție acordată de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Caraș-Severin, în cuantum de 1000 Ron/beneficiar;

- donații și sponsorizări de la firme și persoane fizice.

Prin misiunea sa***„Să-L urmăm pe Hristos, fiind aproapele celui aflat în nevoie„*** Centrul pentru adulți și bătrâni aflați în dificultate cu cazare Oțelu-Roșu se angajează în lupta împotriva sărăciei și a excluderii din structurile sociale, și pentru promovarea dezvoltării umane și a dreptății sociale.

Pentru a realiza propria misiune, se urmărește atingerea următoarele **obiective:**

Asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, conform Ordinului nr. 29/03.01.2019, în conformitate cu prevederile Legii asistentei sociale nr. 292/2011.

- Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform Planului de intervenție, a Planului de asistență și îngrijire și a Fișei de evaluare socio-medicale(geriatrice);
- Menținerea relației cu familia de proveniență și cu ceilalți membrii ai comunității, pentru a evita izolarea vîrstnicului;
- Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat-asistent social, medic, psiholog, asistenți medicali;
- Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții.

Vârstnicii rezidenți în ***Centrul pentru adulți și bătrâni aflați în dificultate cu cazare Oțelu-Roșu*** se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate.

Activitățile/serviciile principale oferite sunt: îngrijire personală în funcție de gradul de dependență, asistență pentru sănătate(supraveghere și tratament oferite de medicii de familie și de către asistentele medicale, cazare pe perioadă nedeterminată, masă(inclusiv preparare hrană caldă), curățenie, socializare și activități culturale, terapii de recuperare fizică/psihică/mentală, terapie ocupațională, etc.

Principiile care stau la baza funcționării serviciilor oferite sunt:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanei, egalitatea șanselor și nediscriminarea;
- asistarea vârstnicilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- respectarea demnității persoanei;
- asigurarea unui serviciu personalizat;
- ascultarea opiniei beneficiarului și luarea în considerare în organizarea serviciilor;
- asigurarea unui regim de viață adecvat nevoilor vârstnicului;
- asigurarea protecției împotriva abuzului;
- asigurarea unei intervenții profesioniste;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- respectarea pluralismului cultural și religios, privind diversitatea culturală ca un mijloc și ca o șansă de a realiza un contact plin de respect cu alte culturi și religii.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR/SERVICIILOR OFERITE

GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ

În cadrul acestei activități, Centrul pentru adulți și bătrâni aflați în dificultate cu cazare Oțelu-Roșu a asigurat:

- găzduirea beneficiarilor în camere, unele prevăzute cu ghiuvetă și grup sanitar, spații sigure și accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor;
- sală de mese, living cu televizor și canapele confortabile, spații interioare frumos amenajate cu mobilier și plante decorative, curte și grădină amenajate cu balansoare, mobilier de exterior și multe flori;
- bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor beneficiarilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră cu măsuță, dulap, fotoliu, scaune, scaun rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- igienizare și întreținerea camerelor și a spațiilor de locuit și a spațiilor comune; efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere

și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;

- s-a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, uneori preparate în bucătăria proprie, oferindu-se meniuri complete și variate;
- servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul de îngrijire;
- s-a asigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc;
- spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor s-a efectuat de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul centrului.

ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE

Centrul a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din medic, asistente medicale, îngrijitori bătrâni. Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale cu respectarea normelor în vigoare;
- monitorizarea în scop preventiv și terapeutica stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;
- condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
- asistență calificată de menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat;
- îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
- consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență și măsuri de prevenire a escarelor;
- programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în curtea centrului, măsuri de prevenire a accidentelor;
- în funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii sunt cuprinși periodic în programul de kinetoterapie și recuperare, personalul medical și de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor.

ASISTENȚĂ PALIATIVĂ

În cadrul acestei activități, Centrul pentru adulți și bătrâni aflați în dificultate cu cazare Oțelu-Roșu a asigurat beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare precum și servicii spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului. Beneficiarii și familiile lor au fost tratați cu multă grijă, înțelegere și respect.

S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale.

SUPORT EMOȚIONAL

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență- câștigată în prima jumătate a vieții- spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, personalul centrului a sprijinit beneficiarii vărstnici în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervențiile specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzorio-motorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.

S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului liber pentru beneficiari prin discutarea opțiunilor cu privire la petrecerea timpului pe care îl au la dispoziție, înțelegerea importanței tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele administrării acestui tratament.

SOCIALIZARE ȘI PETRECEREA TIMPULUI LIBER

Asistentul social a asigurat consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relațiilor cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia și anturajul.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială.

Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.

Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, vizionarea unor emisiuni T.V., radio, accesul la presă, participarea la mini-spectacole în curtea centrului sau în comunitate. De asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate și s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

Pentru menținerea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vrstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite activități gospodărești, precum pregătirea legumelor pentru prepararea hranei, îngrijirea florilor din curtea centrului, hrănirea găinilor și a pisicilor etc.

Cu ocazia Sărbătorii Nașterii Mântuitorului beneficiarii au fost colindați de mai multe grupuri de colindători printre care fanfara de la Biserica Creștină Baptistă din Glimboca, Corul Episcopiei Caransebes, Grupul de femei pensionare însoțite de reprezentantul Bisericii Creștine Baptiste Ghețimani Caransebeș, Liceul Teoretic Oțelu-Roșu, Școala Gimnazială Nr. 1 Oțelu-Roșu, Grădinița Nr.2 Oțelu- Roșu. Beneficiarii au primit daruri și s-au organizat mese festive.

ACTIVITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

În anul 2023 s-a continuat proiectul de reamenajare a spațiilor existente în vederea creșterii accesibilității și confortului beneficiarilor.

În luna iulie s-a renovat și s-a dat în folosință un nou bloc alimentar

În luna octombrie s-a finalizat renovarea și reamenajarea pavilionului 4, cele patru camere cu baie proprie și un izolator, unde sunt cazați 13 beneficiari (o cameră cu 4 și trei camere cu câte trei beneficiari).

Au mai fost achiziționate: o mașină de spălat rufe, o mașină de spălat vase, un frigider, două televizoare și alte bunuri necesare optimizării activității.

Întocmit.

As. Soc. Panca Mariana-Lidia

OTELU - ROȘU FUNDAȚIA HUMANITAS PRO - DEO ROMÂNIA

Director de centru,

Dr. Bosneac Valentin-Samuel